

# **Правила использования сервиса Shadows VPN**

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика компании и правила использования сервиса (далее — Правила) определяют условия использования сервиса Shadows VPN, предоставляемого Обществом с ограниченной ответственностью «НЕО-ТЕХ» (ООО «НЕО-ТЕХ»), ОГРН 1255500006300, ИНН 5505075222, КПП 550501001, зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: 644117, Омская область, г. Омск, ул. 3-я Молодёжная, д. 77, кв. 188 (далее — Компания).
- 1.2. Shadows VPN является программно-техническим сервисом, предоставляющим Пользователю доступ к услугам виртуальной частной сети (VPN) посредством сети Интернет на условиях, определённых настоящими Правилами.
- 1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех лиц, использующих сервис Shadows VPN (далее — Пользователь), независимо от способа и территории доступа к сервису.
- 1.4. Начало использования сервиса Shadows VPN означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия с условиями Правил Пользователь обязан прекратить использование сервиса.
- 1.5. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Актуальная редакция Правил размещается в сети Интернет и вступает в силу с момента её публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.

## **2. Описание сервиса и порядок предоставления услуг**

- 2.1. Сервис Shadows VPN предоставляется Пользователю исключительно на возмездной основе при условии предварительной оплаты выбранного тарифа, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами.
- 2.2. Бесплатный доступ к сервису Shadows VPN может предоставляться юридическим лицам исключительно по индивидуальному запросу, направленному в службу поддержки Компании по адресу электронной почты: k-ceo@corp.shadows-vpn.online. Предоставление бесплатного доступа осуществляется по усмотрению Компании и не является её обязанностью.
- 2.3. Доступ к сервису Shadows VPN осуществляется посредством использования конфигурационных данных, а также программного обеспечения и приложений, разработанных третьими лицами. Компания не является разработчиком указанного программного обеспечения и не несёт ответственности за его

работоспособность, безопасность, корректность функционирования и соответствие ожиданиям Пользователя. Ответственность Компании ограничивается предоставлением конфигурационных данных для доступа к сервису.

2.4. Компания не гарантирует бесперебойную и непрерывную работу сервиса Shadows VPN в режиме 24/7. В работе сервиса допускаются технические перерывы, обновления, профилактические работы, аварии, а также иные обстоятельства, включая форс-мажорные, которые могут повлечь временную или полную недоступность сервиса.

2.5. Компания не гарантирует Пользователю доступ к каким-либо конкретным интернет-сайтам, онлайн-сервисам, ресурсам или сетям, а также не несёт ответственности за ограничения доступа, блокировки или иные действия третьих лиц, включая операторов связи, владельцев ресурсов и государственные органы.

2.6. Компания вправе по своему усмотрению приостанавливать предоставление сервиса Shadows VPN полностью или частично, изменять его функциональные возможности, технические параметры и условия предоставления услуг без предварительного уведомления Пользователя.

2.7. Идентификация Пользователя осуществляется Компанией в объёме, необходимом для обработки оплаты услуг. Компания вправе сохранять следующие данные: платёжные реквизиты, с которых была произведена оплата, подтверждающие платёж документы (чеки), адрес электронной почты Пользователя, указанный псевдоним, а также сведения о Telegram-аккаунте Пользователя. Номер телефона может быть сохранён при наличии технической возможности, при этом его сохранение не гарантируется.

2.8. Сервис Shadows VPN предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет каких-либо гарантий, прямо не предусмотренных настоящими Правилами, включая гарантии соответствия сервиса целям и ожиданиям Пользователя.

### **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Пользователь обязуется использовать сервис Shadows VPN исключительно в законных целях, соблюдая требования законодательства Российской Федерации, а также нормы права государства, на территории которого фактически осуществляется доступ к сетевым ресурсам.

3.2. Пользователь обязуется не совершать действий, нарушающих права и законные интересы третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, правами на результаты интеллектуальной деятельности, персональные данные и информационную безопасность.

3.3. Передача доступа к сервису Shadows VPN, включая конфигурационные данные, допускается исключительно в рамках одного домохозяйства. Пользователь несёт полную ответственность за действия всех лиц, которым им был предоставлен доступ к сервису.

3.4. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за любые действия, совершаемые с использованием сервиса Shadows VPN, а также за последствия таких действий. Компания не контролирует и не инициирует сетевой трафик Пользователя и не является стороной правоотношений, возникающих между Пользователем и третьими лицами.

3.5. Компания вправе в любое время по своему усмотрению ограничить, приостановить либо полностью прекратить доступ Пользователя к сервису Shadows VPN при наличии подозрений в нарушении настоящих Правил, требований законодательства Российской Федерации либо прав и законных интересов третьих лиц, в том числе без предварительного уведомления Пользователя.

3.6. В случае прекращения или ограничения доступа к сервису Shadows VPN по основаниям, связанным с нарушением Пользователем настоящих Правил, возврат уплаченных денежных средств не осуществляется.

3.7. В случае причинения Пользователем ущерба Компании, включая, но не ограничиваясь, финансовыми потерями, репутационным вредом, санкциями со стороны третьих лиц или государственных органов, Компания вправе требовать возмещения причинённого ущерба, а также взыскания штрафа в досудебном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Компания обязуется при соблюдении Пользователем настоящих Правил предоставлять доступ к сервису Shadows VPN в объёме, предусмотренном выбранным тарифом, а также обеспечивать базовую техническую поддержку Пользователя.

3.9. Компания не несёт ответственности за действия Пользователя, содержание передаваемой или получаемой информации, а также за любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие у Пользователя или третьих лиц в результате использования или невозможности использования сервиса Shadows VPN.

3.10. Компания не несёт ответственности за блокировку аккаунтов Пользователя, ограничение доступа к сервисам третьих лиц, а также за иные последствия, вызванные использованием Пользователем сервиса Shadows VPN.

3.11. Компания вправе направлять Пользователю юридически значимые сообщения и уведомления по адресу электронной почты, через мессенджеры, включая Telegram, либо иными доступными средствами связи. Сообщение считается полученным Пользователем с момента его отправки Компанией.

#### **4. Запрещённые действия. Политика нулевой терпимости**

4.1. Компания придерживается политики нулевой терпимости к любым формам киберпреступлений, противоправных действий, а также нарушения прав и законных интересов третьих лиц при использовании сервиса Shadows VPN.

4.2. Пользователю запрещается использовать сервис Shadows VPN, в том числе, но не ограничиваясь, для совершения следующих действий:

- а) несанкционированный доступ к информационным системам, сетям, аккаунтам и данным третьих лиц;
- б) проведение DoS/DDoS-атак, участие в ботнетах, вмешательство в работу сетей и сервисов;
- в) рассылка спама, массовых нежелательных сообщений, участие в спам-кампаниях;
- г) распространение вредоносного программного обеспечения, вирусов, троянов, шпионского ПО и иных вредоносных кодов;
- д) фишинг, мошенничество, социальная инженерия и иные формы обмана;
- е) эксплуатация уязвимостей информационных систем;
- ж) использование сервиса с целью сокрытия, облегчения или ухода от ответственности за противоправные действия.

4.3. Пользователю запрещается нарушать авторские и смежные права, а также иные права на результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь:

- а) незаконное распространение, загрузку или обмен объектами авторского права;
- б) использование торрент-сетей и аналогичных технологий для скачивания пиратского программного обеспечения, взломанных версий программ, нелицензионного контента;
- в) обход технических средств защиты авторских прав (DRM и аналогичных механизмов).

4.4. Компания осуществляет мониторинг обращений и уведомлений, поступающих от специализированных систем и сервисов реагирования на злоупотребления, включая Spamhaus, AbuseIPDB, SpamCop, Shadowserver, IPQualityScore, а также иных аналогичных организаций, включая, но не ограничиваясь ими.

4.5. В случае получения Компанией жалобы, уведомления либо сигнала о злоупотреблении, включая сообщения от указанных в пункте 4.4 сервисов, Компания вправе и обязана немедленно, без предварительного уведомления Пользователя, ограничить или полностью прекратить предоставление доступа к сервису Shadows VPN.

4.6. Компания не обязана уведомлять Пользователя о содержании поступивших жалоб, основаниях блокировки либо источнике информации о нарушении. Уведомление Пользователя может быть осуществлено по усмотрению Компании после применения ограничительных мер либо не осуществляться вовсе.

4.7. В случае поступления законных требований, запросов или предписаний от государственных органов Российской Федерации Компания обязана немедленно

прекратить предоставление сервиса Shadows VPN соответствующему Пользователю, а также передать имеющиеся у Компании сведения в объёме и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. В рамках реагирования на злоупотребления, а также исполнения требований государственных органов Компания вправе передавать без согласия Пользователя следующие сведения, если они имеются в распоряжении Компании: платёжные реквизиты, подтверждающие оплату документы, адрес электронной почты, псевдоним, сведения о Telegram-аккаунте Пользователя, а также иные данные, получение и передача которых допускается законодательством Российской Федерации.

4.9. Приём обращений, жалоб и уведомлений о злоупотреблениях осуществляется по адресу электронной почты: [abuse@corp.shadows-vpn.online](mailto:abuse@corp.shadows-vpn.online). Все обращения рассматриваются Компанией в разумный срок, определяемый Компанией самостоятельно.

## **5. Логи, конфиденциальность и обработка данных**

5.1. Компания осуществляет обработку данных Пользователя в объёме, необходимом для предоставления сервиса Shadows VPN, исполнения настоящих Правил, а также соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Компания не осуществляет анализ и логирование содержимого пользовательского трафика, включая передаваемые данные, содержание запросов, файлы, сообщения и иную информацию, передаваемую Пользователем с использованием сервиса Shadows VPN.

5.3. В целях обеспечения работоспособности сервиса, информационной безопасности и реагирования на злоупотребления Компания вправе осуществлять техническое логирование, включая хранение следующих сведений:

- а) IP-адрес, с которого Пользователь осуществляет подключение к сервису;
- б) используемый протокол подключения;
- в) IP-адрес сервера назначения (включая IP-адрес ресурса, к которому осуществляется доступ);
- г) сетевые порты;
- д) дату и время установления и прекращения соединения.

5.4. Компания не осуществляет логирование содержимого посещаемых веб-страниц, DNS-запросов в содержательном виде, переписки Пользователя, а также иных данных, позволяющих определить содержание пользовательского трафика.

5.5. Компания вправе собирать и хранить следующие данные Пользователя: платёжные реквизиты, подтверждающие оплату документы (чеки), адрес электронной почты, псевдоним Пользователя, сведения о Telegram-аккаунте, а

также технические и сервисные данные, включая суммарный объём потреблённого трафика, сведения об ошибках, сбоях и нагрузке на сервис.

5.6. Обработка и хранение данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации, либо до получения законного требования об их удалении, если иное не предусмотрено законом.

5.7. Компания вправе передавать данные Пользователя третьим лицам без отдельного согласия Пользователя в следующих случаях:

- а) по законным требованиям государственных органов Российской Федерации;
- б) в рамках рассмотрения жалоб и уведомлений о злоупотреблениях в соответствии с настоящими Правилами;
- в) в целях защиты прав и законных интересов Компании;
- г) платёжным и расчётным провайдерам — в объёме, необходимом для обработки оплаты.

5.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Начало использования сервиса Shadows VPN означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных на условиях, определённых настоящими Правилами.

5.9. Компания принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных Пользователя, однако не гарантирует абсолютную безопасность и не несёт ответственности за утрату или раскрытие данных, произошедшие вследствие обстоятельств, не зависящих от воли Компании, включая действия третьих лиц, сбои в работе сетей связи и программного обеспечения.

5.10. Данные Пользователя могут обрабатываться и храниться как на территории Российской Федерации, так и за её пределами, включая использование серверной инфраструктуры, расположенной в иностранных государствах.

## **6. Ограничение ответственности и отказ от гарантий**

6.1. Сервис Shadows VPN предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (as is), без каких-либо гарантий, прямо не предусмотренных настоящими Правилами. Компания не гарантирует соответствие сервиса ожиданиям Пользователя, его бесперебойную и безошибочную работу, а также невозможность идентификации Пользователя или достижение Пользователем каких-либо конкретных результатов при использовании сервиса.

6.2. Пользователь использует сервис Shadows VPN исключительно на свой риск. Компания не несёт ответственности за любые последствия использования сервиса, включая, но не ограничиваясь, наложение штрафов, блокировку

аккаунтов, применение санкций, а также привлечение Пользователя к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности.

6.3. Компания не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, потерю данных, репутационный ущерб, а также иные последующие или сопутствующие убытки, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования сервиса Shadows VPN.

6.4. Компания не несёт ответственности за действия и бездействие третьих лиц, включая операторов связи, владельцев интернет-ресурсов, поставщиков программного обеспечения и приложений сторонних разработчиков, платёжные системы, а также за последствия блокировок, ограничений или технических сбоев, вызванных их деятельностью.

6.5. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по предоставлению сервиса Shadows VPN, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь, авариями, сбоями в работе сетей связи и оборудования, действиями государственных органов, санкциями, стихийными бедствиями, военными действиями и иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.

6.6. В любом случае ответственность Компании по настоящим Правилам ограничивается суммой фактически оплаченных Пользователем услуг, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6.7. В случае использования Пользователем сервиса Shadows VPN с нарушением настоящих Правил или требований законодательства Российской Федерации вся ответственность за такие действия и их последствия полностью возлагается на Пользователя. Компания при этом считается добросовестным поставщиком информационно-технической услуги.

## **7. Изменение Правил и разрешение споров**

7.1. Компания вправе в одностороннем порядке в любое время изменять и (или) дополнять настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её публикации в сети Интернет, если иное прямо не предусмотрено соответствующей редакцией.

7.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию настоящих Правил. Продолжение использования сервиса Shadows VPN после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Правил.

7.3. Все претензии, связанные с использованием сервиса Shadows VPN, подлежат обязательному досудебному урегулированию. Претензия направляется в адрес Компании в письменной форме либо в форме электронного документа.

7.4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента её получения Компанией, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат рассмотрению в судах Российской Федерации по месту регистрации Компании.

7.6. К настоящим Правилам и всем отношениям между Компанией и Пользователем применяется право Российской Федерации.

7.7. Признание судом какого-либо положения настоящих Правил недействительным или не имеющим юридической силы не влечёт недействительности остальных положений Правил, которые продолжают действовать в полном объеме.

## **8. Реквизиты и контактная информация Компании**

8.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «HEO-TEX»

Сокращённое наименование: ООО «HEO-TEX»

ОГРН: 1255500006300

ИНН: 5505075222

КПП: 550501001

Юридический адрес: 644117, Омская область, г. Омск, ул. 3-я Молодёжная, д. 77, кв. 188

8.2. Официальными каналами связи Компании являются:

- электронная почта: [k-ceo@corp.shadows-vpn.online](mailto:k-ceo@corp.shadows-vpn.online)
- электронная почта службы поддержки: [support@corp.shadows-vpn.online](mailto:support@corp.shadows-vpn.online)
- адрес для приёма жалоб и уведомлений о злоупотреблениях (abuse): [abuse@corp.shadows-vpn.online](mailto:abuse@corp.shadows-vpn.online)
- официальный Telegram-контакт: [https://t.me/shadows\\_ceo](https://t.me/shadows_ceo)

8.3. Официальными интернет-ресурсами Компании являются сайт [shadows-vpn.online](https://shadows-vpn.online), а также резервный (альтернативный) источник [shadows-vpn.ru](https://shadows-vpn.ru), на которых размещается актуальная информация о сервисе Shadows VPN и настоящих Правилах.

8.4. Официальный Telegram-канал сервиса Shadows VPN: [https://t.me/shadows\\_vpn\\_channel\\_new](https://t.me/shadows_vpn_channel_new).

8.5. Направление Пользователем сообщений, обращений, претензий и иных юридически значимых уведомлений по указанным в настоящем разделе адресам

электронной почты и каналам связи признаётся надлежащим способом коммуникации. Сообщение считается полученным Компанией с момента его отправки Пользователем.

8.6. Направление Компанией уведомлений и сообщений Пользователю по имеющимся у Компании контактным данным признаётся надлежащим способом уведомления. Сообщение считается полученным Пользователем с момента его отправки Компанией.

8.7. Настоящие Правила вступают в силу с даты их публикации в сети Интернет.

8.8. Настоящие Правила составлены на русском языке. В случае перевода Правил на другие языки приоритет имеет версия на русском языке.